

TOTUS CONSULTANCY IN NOORDWIJK HET HUIS VOOR OPERATIONAL EXCELLENCE

TOTUS CONSULTANCY IS GESPECIALISEERD IN BEDRIJFSOPTIMALISATIE. HOEWEL DAT ALLESBEHALVE SEXY KLINT, DOET **JORDI ZWART** NIETS LIEVER. DE KNEEPJES VAN HET VAK LEERDE HIJ BIJ DE TALLOZE MULTINATIONALS WAARVOOR HIJ WERKTE. ALS **MANAGEMENT CONSULTANT, BUSINESS COACH EN MEDIATOR** BEGELEIDT HIJ NU START-UPS EN SCALE-UPS MET HET OPZETTEN EN OPSCHALEN VAN HUN ONDERNEMING.



STERK FUNDAMENT

Zo'n 14 jaar werkte Jordi voor grote internationale bedrijven, zoals KPN en Asurion in Londen. Daar specialiseerde hij zich in het optimaliseren van processen en het besturen van partnerships. Ook behaalde hij zijn LeanSixSigma Black Belt. Nu helpt hij ondernemers een sterk fundament voor hun bedrijf te creëren. Zodat zij zich volledig kunnen focussen op dat wat leuk is, namelijk: ondernemen.

PROCES OP DE RIT

Als management consultant en business coach begeleidt en coacht hij startende ondernemers bij het opzetten van hun bedrijf. Want de fundering van je bedrijf kun je het beste gelijk stevig leggen. Hoe je dat doet? Met een onderscheidende strategie en een strak opgezette operatie. Maar ook ondernemers die hun bedrijf willen laten groeien komen bij Totus Consultancy. De zogenaamde scale-ups. Die helpt hij door te ontrafelen welke processen van het spoor af zijn geraakt. Vervolgens bekijkt hij hoe je ze weer op de rit krijgt, maar bovenal houdt.

OPERATIONAL EXCELLENCE

Met zijn missie 'Excellence4Everyone' maakt Jordi best in class-technieken schaalbaar. Zodat ook kleinere ondernemers aan de slag kunnen met onder andere LeanSixSigma en Agile. "Met Operational Excellence heb je echt een streepje voor", benadrukt Jordi. "Als de basis op orde is, kun je op alle fronten sneller schakelen. En dan ook nog tegen lagere kosten. Dat begint al bij het contract en de governance-structuur. Het is de enige duurzame manier om door te kunnen blijven groeien. Doe je dat niet, dan krijg je er later spijt van."

BEMIDDELING

Niet alleen bedrijven 'maakt hij beter'. Hij doet dat ook voor mensen. Zo bemiddelt hij als mfn registermediator bijvoorbeeld ouderen bij het opstellen van een verbouwingscontract. Of particulieren bij de aankoop van luxegoederen. Ook springt hij in bij contractgeschillen, conflicten tussen zakenpartners en relatieproblemen. Dankbaar werk, noemt hij dat. Het is precies deze afwisseling die hem elke dag de energie geeft om het beter te doen.